

Политика в области качества

акционерного общества

"Научно-производственный комплекс "Бортовые интеллектуальные системы"

Наша политика в области качества определяется миссией акционерного общества "Научно-производственного комплекса "Бортовые интеллектуальные системы" (АО "НПК "БИС"), основа которой – производство и разработка приборов и средств автоматизации для объектов народного хозяйства и образцов ВВТ, интегрированных комплексов бортового радиоэлектронного оборудования, а также развитие «гибкого» контрактного производства.

Наша главная цель – своевременно и качественно выполнять требования потребителей на внутреннем и внешнем рынках, чем способствовать повышению конкурентоспособности компании, получению устойчивой прибыли для дальнейшего развития производственно-технической базы предприятия и технологических процессов, а также повышению уровня доходов сотрудников.

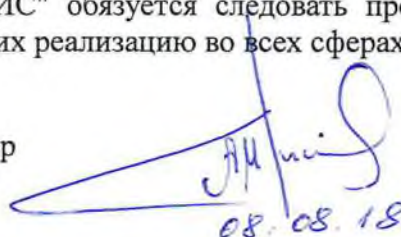
Основополагающие принципы нашей политики в области качества заключаются в следующем:

- процессный подход в управлении деятельностью и ресурсами АО «НПК «БИС» для достижения желаемого результата;
- любой процесс, каким бы хорошим он ни был, может стать еще лучше, и это требует постоянного совершенствования процессов;
- каждый работник на своем участке является источником идей и генератором действий по постоянному совершенствованию процессов;
- каждый работник на своем участке является заказчиком для исполнителей предшествующего процесса и вправе ожидать от них качественной работы, равно как и нести ответственность за качество своей работы по отношению к исполнителям последующего процесса;
- каждый работник на своем участке влияет как на качество конкретного процесса, так и на качество вновь создаваемого продукта (изделия), и, в конечном итоге, на удовлетворенность потребителя результатами нашей деятельности;
- принятие управленческих решений на основе оценки рисков, анализа данных, объективной и достоверной информации;
- качество достигается предупреждением возможных проблем путем своевременного анализа и обработки рисков их появления, а не проведением корректирующих действий после возникновения проблемы;
- проявление и реализация лидерских качеств руководителей всех уровней в вопросах повышения качества и удовлетворенности потребителей, обеспечение единства целей и направлений, создание благоприятной внутренней среды.

Указанные принципы и стремление высшего руководства к соответствию действующей системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ РВ 0015-002, ее постоянному улучшению и повышению результативности, совершенствованию управленческой, научно-технической, производственной и вспомогательной деятельности должны стать правилом для всех работников АО "НПК "БИС". Это позволит эффективно использовать выделяемые финансовые и другие ресурсы, снизить риск для заказчика при выполнении договоров, поднять производительность нашего труда, будет способствовать динамичному развитию предприятия, улучшению благосостояния работников и повышению удовлетворенности потребителей.

Руководство АО "НПК "БИС" обязуется следовать провозглашенным принципам и берет на себя ответственность за их реализацию во всех сферах деятельности.

Генеральный директор



А.М. Филатов